

**Инструкция по охране объекта
«ЖК «LIFE-ЛЕСНАЯ»**

по адресу:

**г. Санкт-Петербург, ул. Грибальной, дом 7, корп. 4, стр. 1,
г. Санкт-Петербург, ул. Грибальной, дом. 7, корп. 3, стр. 1,
г. Санкт-Петербург, ул. Грибальной, дом 7, корп. 1, стр. 1,
г. Санкт-Петербург, ул. Новолитовская, дом 10, стр. 1.**

**г. Санкт-Петербург
2025 год**

I. Права сотрудников охраны.

Сотрудник охраны имеет право:

- требовать от персонала и посетителей объектов охраны соблюдения внутриобъектового и пропускного режимов. Правила соблюдения внутриобъектового и пропускного режимов, устанавливаемые клиентом или заказчиком, не должны противоречить законодательству Российской Федерации;
- производить в пределах, установленных законодательством Российской Федерации, на объектах охраны, на которых установлен пропускной режим, осмотр въезжающих на объекты охраны (выезжающих с объектов охраны) транспортных средств, за исключением транспортных средств оперативных служб государственных военизированных организаций, в случае возникновения подозрения, что указанные транспортные средства используются в противоправных целях, а также осмотр вносимого на объекты охраны (выносимого с объектов охраны) имущества. Осмотр указанных транспортных средств и имущества должен производиться в присутствии водителей указанных транспортных средств и лиц, сопровождающих указанные транспортные средства и имущество;
- применять физическую силу, специальные средства в случаях и порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации;
- оказывать содействие правоохранительным органам в решении возложенных на них задач.

Действия частных охранников при прибытии на охраняемый объект должностных лиц государственных органов. (Порядок допуска на объект охраны должностных лиц правоохранительных, контролирующих и надзорных органов, представления необходимой информации и документов).

В случае прибытия на объект охраны должностных лиц ОВД (МЧС, ФСБ, Миграционной службы и т.д.) для проверки, сотрудник охраны **обязан**:

- представиться проверяющему;
- выяснить цель его прибытия, проверить документы, удостоверяющие личность и уточнить правомочность их на проверку. При необходимости, не препятствуя проведению проверки, позвонить в дежурную часть ОВД (МЧС, ФСБ, Миграционной службы и т.д.) для уточнения полномочий проверяющего. Если с проверяющим находятся другие лица, то они должны иметь также полномочия на проверку или их должности и фамилии должны быть указаны в предписании или задании на проверку охраны или вопросов обеспечения безопасности объекта охраны;
- представить необходимую документацию, находящуюся на посту, для проверки, все замечания записать в рабочий журнал поста охраны;
- в период проверки не оставлять поста и не устраниваться от исполнения своих обязанностей. При необходимости, каких-либо пояснений по объекту, осмотру территории, противопожарных, технических средств, вызывать соответствующих сотрудников администрации заказчика. Отвечать на вопросы, давать пояснения только по положениям, предписанным обязанностями и соответствующими инструкциями;
- доложить руководству охранной организации о результатах проверки.

Взаимодействие с государственными органами.

Адреса и номера телефонов с правоохранительными, контролирующими и надзорными органами, которые частный охранник обязан уведомлять о случаях, предусмотренных законодательством РФ и (или) локальными нормативными актами.

- ОЛРР по Выборгскому району – г. Санкт-Петербург, ул. Хошимина, 8, корп. 1
тел. +7 (812) 246-42-08

- УМВД России по Выборгскому району - г. Санкт-Петербург, Лесной просп., 20, корп. 9
тел. +7 (812) 573-21-81

- 19 ОП по УМВД России Выборгскому району - г. Санкт-Петербург, Тихорецкий проспект, 14 корп. 2
тел. +7 (812) 550-19-02

- Прокуратура Выборгского района – г. Санкт-Петербург, Лесной просп., 20, корп. 12
тел. +7 (812) 294-55-61

II. Обязанности охранника.

2.1. Охранник обязан:

- руководствоваться должностной инструкцией частного охранника на объекте охраны;
- соблюдать конституционные права и свободы человека и гражданина, права и законные интересы физических и юридических лиц;
 - допускать расчеты пожарных частей МЧС России, персонал скорой помощи при чрезвычайных происшествиях (пожар, взрыв, авария, стихийные бедствия, несчастный случай и т.д.)
 - разрешать вынос материальных ценностей с разрешения письменного или устного разрешения Заказчика, или его уполномоченного представителя;
 - обеспечивать защиту объектов охраны от противоправных посягательств;
 - незамедлительно сообщать руководителю частной охранной организации и в соответствующие правоохранительные органы ставшую им известной информацию о готовящихся либо совершенных преступлениях, а также о действиях, об обстоятельствах, создающих на объектах охраны угрозу безопасности людей;
- докладывать ОД ООО «ЧОО «К.О.П.-2» о состоянии дел на Объекте

Частным охранникам запрещается препятствовать законным действиям должностных лиц правоохранительных и контролирующих органов при осуществлении указанными должностными лицами своей деятельности.

Охраннику запрещается:

- заступать на дежурство в состоянии, препятствующем его нормальному несению;
- передавать исполнение своих служебных обязанностей посторонним лицам;
- оставлять свой пост без разрешения начальника охраны;
- употреблять алкогольные напитки;
- курить в не отведенных для этого помещениях или местах;
- разглашать конфиденциальную информацию о сотрудниках, характере деятельности и организации охраны объекта;
- выполнять работы, не связанные с охраной Объекта и не определенные данной Инструкцией;
- вести частные переговоры по служебному телефону или использовать служебный телефон для междугородних звонков;
- вести разговоры с персоналом Заказчика, за исключением служебных;
- принимать какие-либо предметы для передачи сотрудникам Заказчика, а также разрешать их временное хранение на объекте;
- нарушать установленную форму одежды;
- самостоятельно открывать замки, запорные устройства, двери, снимать пломбы, печати;
- вскрывать помещения на объекте за исключением случаев аварийной ситуации;
- перемещать пожарный инвентарь и использовать его не по прямому назначению;
- лежать, спать, отвлекаться от несения службы иными способами.

Действия частного охранника по осуществлению контроля состояния безопасности Объекта.

Сотрудник охраны обязан:

- вести наблюдение за посетителями;
- знать порядок взаимодействия с органами полиции;
- уметь пользоваться средствами связи, пожарным инвентарем;
- докладывать обо всех изменениях обстановки и нарушениях на объекте.

2.2. Действия частного охранника по осуществлению контроля за состоянием и исправностью технических средств охраны, систем видеонаблюдения и систем контроля и управление доступом, которыми оборудован объект охраны.

Сотрудник охраны должен знать назначение и уметь пользоваться техническими средствами охраны (системами охранно-пожарной сигнализации, системами оповещения, кнопкой тревожной сигнализации), системой видеонаблюдения, системой контроля и разграничения доступа на основе универсальной электронной карты (УЭК), средствами радиосвязи, металлодетектором, применяемыми на объекте охраны. В случае обнаружения неисправности немедленно доложить ответственному за эксплуатацию данных систем на объекте и руководству ОП.

Самостоятельно производить настройку и ремонт оборудования сотруднику охраны запрещено.

2.3. Действия частного охранника при задержании правонарушителя.

В соответствии со статьей 12 Закона РФ «О частной детективной и охранной деятельности в Российской Федерации (от 11.03.1992 г.) «Лицо, совершившее противоправное посягательство на охраняемые жизнь и здоровье граждан или собственность, может быть задержано охранником на месте правонарушения и должно быть незамедлительно передано в орган внутренних дел (полицию)».

При задержании правонарушителя сотрудник охраны обязан:

- сохранять до прибытия сотрудников полиции следы и вещественные доказательства совершенного правонарушения или преступления;
- по прибытии сотрудников полиции передать им правонарушителя и заполнить талон задержания, согласно образцу.

2.4. Действия частного охранника при возникновении чрезвычайных ситуаций на Объекте:

При получении информации о нападении на сотрудников, посетителей Объекта с применением или угрозой применения насилия (захвате заложников):

- подать сигнал тревоги на ПЦО;
- принять меры к усилению охраны Объекта;
- до прибытия работников правоохранительных органов принять меры по прекращению допуска людей в помещение или на территорию Объекта.
 - по возможности запомнить приметы правонарушителей, их пол, возраст, рост, цвет волос, наличие бороды, усов, особые приметы (шрамы, бородавки, дефекты кожи, особенности мимики, манера разговора и т.д.), а также марку цвет, гос. номер транспортных средств);
 - выявить свидетелей и организовать их присутствие до приезда оперативной группы;
 - организовать оказание первой медицинской помощи пострадавшим и их эвакуацию в медицинские учреждения;
 - по прибытии работников правоохранительных органов действовать во взаимодействии с ними согласно сложившейся обстановке.

При нападении на объект:

- подать сигнал тревоги на ПЦО;
- отразить нападение и принять меры к усилению охраны объекта;
- по прибытии работников правоохранительных органов действовать во взаимодействии с ними согласно сложившейся обстановке.

При пожаре (срабатывании пожарной сигнализации, задымлении):

- подать сигнал тревоги на ПЦО;
- вызвать пожарную команду МЧС по телефону 01;
- оповестить сотрудников Заказчика;
- оценить обстановку, при обнаружении очага возгорания, по возможности, принять меры к ликвидации пожара имеющимися средствами;
 - предпринять необходимые действия для эвакуации персонала и предотвращения имущественного ущерба.

При возникновении на объекте аварийной ситуации (авария водопровода, системы отопления и др.):

- оценить обстановку, по возможности принять меры к ликвидации аварии, сообщить об аварии представителю «Заказчика» и ОД «ЧОО «К.О.П.-2»;
- при невозможности самостоятельно ликвидировать аварию - вызвать аварийную службу;

▪ в случае необходимости вскрытия опечатанных помещений при возникновении экстренных ситуаций (возгорание, протечки, другие причины, создающие угрозу сохранности имущества Объекта, а также при срабатывании охранной сигнализации) докладывать об этом ОД «ЧОО «К.О.П.-2» по телефону 8 (931)989-03-59;

- по каждому факту вскрытия помещений делать запись в журнале приема-сдачи дежурства;
- до прибытия аварийной команды дежурной службы, соблюдая меры безопасности, предпринять необходимые действия для эвакуации персонала и предотвращения имущественного ущерба;
- допустить к месту аварии дежурную команду аварийной службы и продолжать выполнять обязанности по охране Объекта.

Порядок пропуска на Объект и с объекта аварийных бригад, посторонних лиц для участия в ликвидации аварийных ситуаций, пожара и других бедствий на Объекте определяется охранником исходя из конкретных условий, в которых развивается аварийная ситуация, при этом сохраняется персональная ответственность находящегося на дежурстве охранника за предотвращение порчи и хищений материальных ценностей, и служебной документации.

При нарушении общественного порядка непосредственно около охраняемого Объекта охранник обязан оценить обстановку для принятия мер по предотвращению нанесения объекту ущерба. При необходимости вызвать наряд полиции и доложить ОД «ЧОО «К.О.П.-2», представителю «Заказчика».

Обо всех нарушениях или задержании посетителей немедленно докладывать Представителю «Заказчика» и ОД «ЧОО «К.О.П.-2».

При поступлении анонимных звонков или других сигналов о наличии в помещениях Заказчика взрывных устройств информировать начальника охраны, руководство «Заказчика», прекратить доступ на Объект.

Сотрудники охраны, заступающие на дежурство, прибывают на объект в 08.45. В случае болезни или невозможности выполнять обязанности по другим причинам, сотрудники охраны обязаны заблаговременно (не позднее, чем за два часа) сообщить начальнику отдела охраны (заместителю) или оперативному дежурному ООО «ЧОО «К.О.П.-2» для осуществления своевременной замены.

2.5. Порядок приема и передачи дежурства:

Сотрудники охраны обязаны:

- своевременно прибыть на объект;
- иметь установленную форму одежды;
- иметь при себе удостоверение охранника, личную карточку
- осмотреть территорию поста, обратив особое внимание на целостность дверей и окон здания, исправность въездных ворот;
- знать особенности объекта, уязвимые места, систему охраны;
- принять у сотрудника охраны предыдущей смены документацию, имущество и оборудование согласно описи;
- Сделать запись в журнале приема/сдачи дежурства;
- Доложить ОД ООО «ЧОО «К.О.П.-2» о приеме/сдачи дежурства;
- знать положения руководящих документов и требования инструкций по охране объекта;
- знать требования руководящих документов, порядок применения и уметь применять специальные средства;
- знать и уметь эксплуатировать оргтехнику, средства связи, сигнализации и пожаротушения;
- бережно относиться к оргтехнике, средствам связи, сигнализации, оборудованию и имуществу, находящимся на посту охраны.
- знать и строго выполнять требования инструкций по мерам безопасности.
-

Охранники, сдающие дежурство, уходят с объекта после доклада ОД.

Сотрудник, сдающий дежурство, обязан:

- довести до сотрудника заступающей смены всю информацию, полученную за время дежурства;
- передать имущество и документацию на посту согласно описи;
- передать имущество заказчика, находящееся под охраной, в установленном табелем поста порядке;
- сделать запись в журнале приема/сдачи дежурства.

2.6. Действия охранника при угрозе совершения террористического акта.

В случае получения информации об угрозе совершения террористического акта на объекте (поступления анонимного звонка по телефону, получения информации от руководителя или сотрудников объекта и др.) незамедлительно докладывает об этом, представителю Заказчика, с мерами предосторожности организует осмотр помещений и территорию объекта с целью выявления подозрительных на взрывоопасность и пожароопасность предметов, выявляет признаки взрывного устройства. Далее действует с учетом развития обстановки.

При обнаружении подозрительных на взрывоопасность предметов на объекте (сумок, коробок, свертков, боеприпасов и т.п.) незамедлительно докладывает об этом представителю Заказчика, прекращает доступ на объект, организует ограждение места с подозрительным предметом с целью воспрепятствования доступа к нему, обеспечивает усиленное наблюдение за прилегающей территорией.

При необходимости (по указанию руководства объекта) осуществляет эвакуацию персонала и рабочих и вывод техники по Плану, разработанному на объекте.

Усилить охрану объекта и по периметру зоны безопасности взрывного устройства. С прибытием на объект сотрудников полиции или ФСБ, специалистов-взрывотехников, руководства объекта и охранного предприятия, действует по их указанию, оказывает помощь правоохранительным органам.

Действия охранника в случае совершения террористического акта на объекте.

- оказывается первая помощь пострадавшим, информируются территориальный ОВД и дежурный отдела ФСБ, руководство Заказчика и руководство Исполнителя;

- ограждается место совершения теракта (взрыва), принимаются меры по локализации вторичных источников очагов поражения и нанесения материального ущерба, в т.ч. тушения пожара до приезда противопожарной службы;

- принимаются меры к сохранению обстановки и охраны места происшествия до прибытия правоохранительных органов;

- оказывается необходимая помощь правоохранительным органам с их прибытием на объект.

Действия частного охранника при совершении (угрозе совершения) преступления в форме вооруженного нападения, в том числе террористической направленности, на объект охраны.

- В случае совершении (угрозе совершения) преступления в форме вооруженного нападения попытки, в том числе террористической направленности, на Объект, охранник обязан в максимально короткий срок нажать кнопку тревожной сигнализации. В кратчайшее время (по возможности) поставить в известность об этом руководство Объекта, оперативного дежурного ОП;

- Сохранять спокойствие и выдержку не поддаваться панике;

- Не допускать действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и привести к человеческим жертвам;

- Выполнять требований нападающих, действовать с максимально возможной задержкой времени, но без риска для жизни окружающих и своей собственной.

- Как можно более подробно зафиксировать (запомнить) внешние приметы нападающих, их одежду, отличительные черты лица, а также их вооружение, средства передвижения и т.д. По прибытию сотрудников полиции на Объект охранник обязан оказать им помощь в задержании нападавших на Объект.

Частным охранникам запрещается препятствовать законным действиям должностных лиц правоохранительных и контролирующих органов при осуществлении указанными должностными лицами своей деятельности.

Действия сотрудника при обнаружении беспилотных летательных аппаратов (БПЛА) а также диверсионно-разведывательных групп (ДРГ):

Беспилотный летательный аппарат (далее - БПЛА) — это искусственный мобильный объект (летательный аппарат), как правило, многоразового использования, не имеющий на борту экипажа и способный самостоятельно целенаправленно перемещаться в воздухе для выполнения различных функций в автономном режиме или посредством дистанционного управления.

Диверсионно-разведывательная группа (далее - ДРГ) - подразделение специального назначения, используемое для разведки, диверсий и террористических актов (в том числе против гражданского населения) в тылу противника с целью дезорганизации тыловых учреждений, уничтожения или временного выведения из строя наиважнейших промышленных предприятий, военных объектов, транспорта,

связи, а также сбора информации. Относится к малым подразделениям, обычно имеющих численность до 20 человек.

1. При обнаружении (поступлении информации об обнаружении) над территорией (вблизи) объекта неизвестного БПЛА:

- незамедлительно сообщить руководству объекта, начальнику охраны и руководству Заказчика;
- по распоряжению руководства объекта немедленно сообщить о БПЛА в правоохранительные органы (полиция, Росгвардия, ФСБ), дежурную часть охранной организации.

При направлении информации с помощью средств связи необходимо сообщить следующее:

- характер поведения БПЛА (зависание, барражирование над объектом, направление полета, внешний вид и т.д.);
- наличие сохраненной информации о БПЛА на электронных носителях информации (системы видеонаблюдения);
- другие сведения по запросу правоохранительных органов.

После чего:

- выставить наблюдательный пост за воздушным пространством над территорией и вблизи объекта, фиксировать время, место обнаружения, примерную высоту, скорость и направление полета, количество летательных аппаратов, а также примерную конфигурацию летательного аппарата;
- отслеживать движение БПЛА над территорией объекта;
- осуществить его фото-видеосъемку (при наличии соответствующей возможности);
- по возможности, исключить нахождение на открытых площадках массового скопления людей;
- усилить охрану, а также пропускной и внутриобъектовый режимы;
- организовать обход территории объекта в целях обнаружения подозрительных (взрывоопасных) предметов и лиц;
- в случае посадки (падения) беспилотного летательного аппарата на территорию объекта провести все мероприятия, в соответствии с инструкцией по действиям при обнаружении подозрительного предмета на территории объекта;
- оповестить голосом персонал охраняемого объекта, о необходимости эвакуации, при необходимости допускается нажатие кнопки пожарной сигнализации;
- выполнять указания начальника охраны, прибывших сотрудников правоохранительных органов, и руководства Заказчика.

2. При обнаружении (поступлении информации об обнаружении) в непосредственной близости с территорией (вблизи или на самом объекте) диверсионно-разведывательных групп (ДРГ):

- о сложившейся на объекте ситуации незамедлительно сообщить в правоохранительные органы, начальнику охраны, дежурную часть ООО «ЧОО «К.О.П.-2», руководству Заказчика;
- зафиксировать время, место обнаружения, направление движения, примерный состав группы, вооружение, экипировку;
- осуществить его фото-видеосъемку (при наличии соответствующей возможности);
- усилить охрану, а также пропускной и внутриобъектовый режимы;
- организовать обход территории объекта в целях обнаружения подозрительных (взрывоопасных) предметов и лиц;
- не допускать действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и привести к человеческим жертвам;
- выполнять указания начальника охраны, прибывших сотрудников правоохранительных органов, и (или) руководства Заказчика;
- по прибытии сотрудников спецподразделений ФСБ, МВД оказать им помощь в получении интересующей их информации;

3. При сообщении информации в правоохранительные органы:

- четко представиться (Фамилия, имя, отчество, должность);
- указать адрес объекта;
- сообщить источник и время поступления информации о ДРГ (визуальное обнаружение, информация иных лиц, данные системы охраны или видеонаблюдения);
- сообщить иные сведения по запросу правоохранительных органов.

КАТЕГОРИЧЕСКИ ЗАПРЕЩАЕТСЯ ПРЕДПРИНИМАТЬ САМОСТОЯТЕЛЬНЫЕ ДЕЙСТВИЯ И ПОПЫТКИ САМОСТОЯТЕЛЬНОГО ЗАДЕРЖАНИЯ ПРЕДПОЛАГАЕМЫХ ЧЛЕНОВ ДИВЕРСИОННО-РАЗВЕДЫВАТЕЛЬНЫХ ГРУПП.

III. Ответственность сотрудников охраны

Охранник несёт ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязанностей:

- дисциплинарную - за совершение дисциплинарного проступка, то есть неисполнение или ненадлежащее исполнение работником возложенных на него трудовых обязанностей;
- материальную – которая предусмотрена Трудовым кодексом РФ (в частности, в ст. 238 говорится: «Работник обязан возместить работодателю причиненный ему прямой действительный ущерб»);
- административную - в пределах, установленных законом, предусматривающим ответственность за данное административное правонарушение;
- уголовную - в пределах, установленных законом, предусматривающим ответственность за данное уголовное правонарушение.