

## **ВЫПИСКА ИЗ ДОЛЖНОСТНОЙ ИНСТРУКЦИИ СОТРУДНИКА ОХРАНЫ ОБЪЕКТА (ЖК ASTRA MARINE)**

**Режим работы Исполнителя на объекте** – круглосуточно, ежедневно;

**Состав смены охраны:** 2 сотрудника ежедневно (в т.ч старший смены);

**Расположение постов охраны:**

**Экипировка:** форменная одежда согласно действующим нормативным положениям ООО «ЧОО «Триглав», фонарь, радиостанция, носимый видеорегистратор, первичные средства пожаротушения (на КПП), аптечка (на КПП), мобильная связь.

**Объект охраны:**

Тип объекта (склад, магазин, клиника и т.д.): жилой комплекс

Адрес/место нахождения: г. Санкт-Петербург, пр-кт Обуховской обороны, д. 36, стр. 1.

### **1. Потенциальные угрозы Объекту охраны:**

#### **1.1. Угроза жизни и здоровью жителей:**

- умышленное причинение вреда здоровью;
- неумышленное причинение вреда здоровью (выход на крышу, сброс предметов из окна и т. д.);
- похищение человека;
- хулиганские действия в отношении жильцов и в особенности детей (со стороны 3-х лиц и **в особенности детей**);
- неисправности инженерно-технических систем (лифтового оборудования, электросетей, канализации, водопровода и т. д.);
- задымление в замкнутом пространстве.

#### **1.2. Угроза имуществу:**

- Порча, кража имущества Заказчика;
- угон или повреждение автотранспорта.

#### **1.3. Угроза общественному порядку, режиму, иные угрозы:**

- несанкционированное распространение рекламной продукции на Объекте охраны;
- самостоятельное вмешательство любых лиц (кроме уполномоченных сотрудников обслуживающих организаций) в инженерно-технические системы;
- нарушение мер пожарной безопасности (курение в неположенных местах, блокирование путей эвакуации и т. д.);
- нарушение ПДД на объекте (в особенности скоростного режима).

**Задачи охраны:**

- пресечение противоправных действий на Объекте охраны (пресечение краж (порчи) имущества Заказчика, отражение посягательств на жизнь и здоровье граждан на территории Объекта охраны);
- борьба с административными правонарушениями на Объекте охраны, а именно: распитие алкогольных напитков и нахождение в состоянии алкогольного опьянения;
- борьба с несанкционированным распространением рекламной продукции на Объекте охраны;
- защита жизни и здоровья граждан, в т. ч. условиях чрезвычайных ситуаций;
- антитеррористические мероприятия на Объекте охраны;
- оказание посильной помощи жильцам и Заказчику в поддержании общественного порядка на Объекте охраны и сохранности общедомового имущества.

**Для выполнения возложенных задач используются следующие мероприятия:**

- укрепление оперативных позиций среди жильцов, максимальное знание жильцов;
- круглосуточное видеонаблюдение (при наличии технических средств Заказчика);
- реагирование на сигналы охранной, пожарной сигнализации;
- выявление подозрительных лиц на Объекте охраны;
- выявление административных и уголовных правонарушений;
- сотрудничество с территориальными правоохранительными органами (передача задержанных правонарушителей, оказывать содействие правоохранительным органам в решении возложенных на них задач.);
- обход объекта охраны, выявление недостатков;
- внесение рекомендаций Заказчику по вопросам укрепления системы безопасности Объекта охраны.

**При выполнении оперативно-служебных задач должен опираться на следующие факторы:**

- наличие знаний и навыков ЧОД;
- постоянная морально-психологическая готовность к действиям в условиях ЧС или конфликта;
- знание «в лицо» руководства и сотрудников Заказчика;
- решительное и принципиальное пресечение противоправных действий на территории объекта с использованием всех имеющихся и привлекаемых сил и средств;
- участие и помощь гражданам РФ, если это не мешает выполнению охранных мероприятий и находится в компетенции сотрудника охраны.

**Сотрудник охраны назначается и освобождается от должности в установленном порядке по решению руководства ЧОО.**

**Сотрудник охраны подчиняется:**

- директору ЧОО;
- руководителю охраны объекта (далее - РОО).

Указания сотрудникам охраны по оперативным вопросам относительно Объекта могут давать сотрудники Заказчика.

**При выполнении оперативно-служебных задач сотрудник охраны должен знать или иметь на посту:**

- ФЗ РФ № 2487-1 от 11.03.1992 г. в последней редакции;
- ст. 37-39,203 УК РФ;
- внутреннее учебное пособие АСБ «Воевода» «Теоретические основы охранной деятельности в Российской Федерации»;
- план эвакуации;
- план расположения первичных средств пожаротушения, даты заправки огнетушителей;
- инструкции по обращению с имеющимися на объекте техническими средствами охраны;
- телефоны дежурных аварийных служб и обслуживающих организаций;
- образцы действующих пропусков и накладных, образцы подписей ответственных лиц Заказчика;
- заверенные копии приказов Заказчика, касающихся охраны;
- Ф.И.О. и номера телефонов непосредственного руководства, круглосуточного оперативного дежурного ЧОО, должностных лиц Заказчика и способы связи с ними;
- признаки подготовки террористических актов, признаки готовящихся и совершенных хищений охраняемого имущества;
- свои служебные обязанности, границы охраняемой территории, охраняемое имущество, порядок несения службы по охране объекта и его особенности;

- уполномоченных сотрудников Заказчика;
- разрешение на проведение работ подрядными организациями, списки работников подрядных организаций, телефоны руководителей подрядчиков (обязанность по предоставлению и соблюдению актуальности данных возлагается на Заказчика)

**Всю необходимую документацию сотрудник охраны имеет право требовать у РОО**

**Особое внимание необходимо уделять знанию:**

- правил поведения в условиях ЧС
- способов оказания первой помощи
- правил работы с конфликтами

## **2. Обязанности сотрудников охраны.**

**Общие обязанности:**

- 2.1. **Прибыть вовремя на объект**, имея опрятный внешний вид, форменную одежду по сезону, быть морально и психологически готовым к несению службы;
- 2.2. Прослушать инструктаж непосредственного руководства (РОО), повторить требования должностных инструкций, выдвинуться непосредственно на пост (если стационарный);
- 2.3. Совместно со сменяющимся сотрудником охраны осмотреть место несения службы на предмет:
  - исправности технических средств охраны, освещения, средств связи;
  - исправности замков, целостности дверей, окон, решеток, ограждения, внешнего периметра;
  - наличия и исправности первичных средств пожаротушения, эвакуационных выходов;
  - наличия служебной документации;
  - наличия принятого под охрану ТМЦ (если есть);
- 2.4. Принять пост, доложить оперативному дежурному о принятии поста и выявленных нарушениях. Сделать запись в «Журнал приёма и сдачи дежурств, передачи информации по смене»;
- 2.5. Находясь на посту, сохранять бдительность. С учётом имеющихся знаний, опыта и специфики поста быть готовым к отражению и подавлению возможных угроз Объекту.
- 2.6. Внимательно вести наблюдение за обстановкой. Особое внимание уделять лицам, вызывающим подозрение.
- 2.7. Решительно и без колебаний пресекать факты нарушения общественного правопорядка на территории объекта.
- 2.8. Немедленно задерживать лиц, подозреваемых в совершении противоправных действий, хищении (попытке хищения) ТМЦ.
- 2.9. Быть вежливым и тактичным, но требовательным и принципиальным к исполнению требований Законодательства РФ и положений данной инструкции.
- 2.10. Обо всех изменениях оперативной обстановки (происшествиях, угрозах, странных ситуациях) немедленно докладывать непосредственному руководителю и действовать согласно его указаниям.
- 2.11. Своевременно реагировать на информацию жильцов о различных нарушениях и фактах противоправных действий. Проводить профилактические беседы с жильцами, нарушающими правила общественного порядка на территории объекта.
- 2.12. При получении информации о прибытии на охраняемый объект представителей правоохранительных органов (МВД, ФСБ, ФСО, Прокуратуры), сотрудник охраны незамедлительно информирует об этом непосредственного руководителя.
- 2.13. Докладывать РОО обо всех выявленных недостатках на охраняемом объекте письменно на имя руководства ЧОО (копия – Заказчику). По возможности принимать меры к устранению недостатков, если это возможно, не требует специальных знаний

(допусков) и не связано с риском для здоровья охранника или с риском для работоспособности оборудования.

- 2.14. Сотрудник охраны обязан принять меры для предотвращения, в том числе, начавшихся чрезвычайных ситуаций, перечисленных в настоящей инструкции. Мерами по предотвращению являются: регулярный визуальный осмотр и сообщение о возникновении чрезвычайных ситуаций в соответствии с настоящей инструкцией. При этом, Сотрудник охраны не несет ответственности за произошедшие чрезвычайные ситуации, в том числе, при авариях систем водоснабжения, отопления, канализации, возникновение возгорания, пожара и т.п.

#### **Специальные обязанности патрульного поста охраны:**

- 2.15. Осуществлять патрулирование периметра объекта в следующем порядке: не менее одного раза в 2 часа.
- Фиксировать нарушения правил противопожарной безопасности, при наличии возможности – устранять нарушения на месте. По возможности (при непосредственном контакте), проверять, исправность дверей и замков, целостность окон и решеток на них, закрытие подвальных помещений.
- 2.16. Передавать выявленные нарушения на пост оператора ТСО. Производить подъем поэтажно с использованием лифта, производить спуск по «чёрной» лестнице. При обходе контролировать наличие имущества, исправность оборудования, закрытие выходов на крышу, отсутствие загромождения путей эвакуации, отсутствие бытового и строительного мусора, присутствие 3-х лиц и т. д.
- 2.17. Обращать внимание на свертки, пакеты, коробки, оставленные без присмотра. О находке незамедлительно сообщать старшему смены охраны.
- 2.18. В случае выявления признаков подготовки и совершения действий, содержащих признаки состава преступления или административного правонарушения, а также случаев хищения или порчи материальных ценностей, обнаружении взлома дверей, окон, запоров, замков, сорванных пломб и печатей или других нарушений целостности объекта, а также при срабатывании охранной или охранно-пожарной сигнализации тщательно осмотреть объект, выяснить причину срабатывания незамедлительно доложить об этом РОО и представителю Заказчика, при необходимости вызвать полицию, пожарную команду или аварийную службу. При наличии подозрительных лиц принять меры к их задержанию.
- 2.19. Пресекать проникновение в подъезды посторонних лиц в состоянии алкогольного опьянения, кроме случаев, когда житель, пригласивший таких лиц, сопровождает их лично, и данные лица не ведут себя агрессивно.
- 2.20. Своевременно выявлять симптомы зарождающихся конфликтов, в т.ч. лиц в состоянии сильного алкогольного опьянения, демонстрирующих агрессивные намерения.
- 2.21. При обнаружении лиц, нарушающих общепринятые нормы поведения, требовать прекращения их действий и предложить покинуть территорию Объекта. При отказе выполнить законные требования вызвать наряд полиции. В случае обнаружения признаков нарушения статьи 8 Закона Санкт-Петербурга от 12.05.2010 №273-70 «Об административных правонарушениях в Санкт-Петербурге» сотрудник охраны делает замечание. В правоохранительные органы обращается заявитель (собственник жилья).
- 2.22. Особое внимание обращать на посторонних граждан, пытающихся скрытно или легендированно вести наблюдение за деятельностью охраны, поведением жителей, за подъездами, прилегающей территорией или за автотранспортом жильцов. При выявлении таких лиц, доложить РОО, продолжить наблюдение за их действиями, организовать фиксацию с помощью системы видеонаблюдения. В дальнейшем действовать по указанию руководства охранного предприятия.
- 2.23. Контролировать законность нахождения на Объекте сотрудников подрядных организаций, предполагаемых владельцев коммерческих помещений.

## Специальные обязанности оператора ТСО:

- 2.24. Аккуратно вести служебную документацию, в книгах и журналах не допускать наличия записей, не относящихся к решению служебных задач.
- 2.25. Содержать служебные помещения в чистоте, поддерживать порядок, не допускать в дежурное помещение посторонних лиц.
- 2.26. Быть доступным (на связи) для жителей Объекта, персонала Заказчика, руководства охранного предприятия.
- 2.27. Производить круглосуточный мониторинг ОПС и видеонаблюдения. В случае получения сигнала «Тревога» немедленно:
  - установить адрес события;
  - передать информацию на патрульный пост по радиосвязи;
  - осуществлять вызов полиции и аварийных служб.
- 2.28. Производить пропускной режим для автотранспорта с использованием имеющихся технических средств.
- 2.29. При прибытии сотрудников обслуживающих организаций устанавливать их личность.
- 2.30. Выдавать и принимать ключи (если требуется) с обязательной фиксацией в «Журнале приёма/выдачи ключей»;
- 2.31. Принимать по радиосвязи информацию от патрульного поста охраны, производить фиксацию всех нарушений и недостатков, выявленных по результатам обхода, в «Журнал обходов охраняемой территории»;
- 2.32. Докладывать непосредственному руководству о происшествиях и нарушениях;
- 2.33. Вызывать при необходимости сотрудников полиции и специальных служб;
- 2.34. Осуществлять постоянный сбор и анализ обстановки на объекте с использованием всей информации, полученной от ТСО. Корректировать действия патрульного поста охраны, поддерживая связь по радиостанциям.
- 2.35. Записывать всю информацию по неисправностям ТСО и рабочую информацию при работе с ТСО в «Журнал учета» или иной рабочий журнал.
- 2.36. \*Обязанности по поэтажному патрулированию, реагированию на заявки по пресечению нарушений тишины и покоя граждан в ночное время, а также проведения строительных работ в неуточное время, ведение служебного канала охраны в мессенджере, принимаются Исполнителем только в случае введения постовой схемы в составе 3 (трех) круглосуточных постов охраны (в том числе старшего смены).

### 3. Меры пожарной безопасности

- 3.1. Сотрудник охраны должен помнить, что возгорание – это наиболее частое ЧС, ведущее к человеческим жертвам.
- 3.2. **Закрывать помещения** можно только после устранения всех причин, которые могут вызвать пожар и способствовать быстрому распространению огня:
  - выключить электронагревательные приборы (электроплитки, электроутюги, камины, рефлекторы и т. д.);
  - проверить исправность телефонной связи, освещения, охранной и пожарной сигнализации;
  - сообщать Заказчику о загромождении проходов, подходов и подъездов к средствам пожаротушения, к пожарным водоисточникам;
  - обо всех выявленных недочетах доложить администрации предприятия и начальнику охраны.
- 3.3. Во время дежурства охранник обязан:
  - проверять через оконные проемы и другие доступные места обстановку внутри помещений;
  - соблюдать правила пожарной безопасности;
  - знать расположение первичных средств пожаротушения и уметь пользоваться ими;
  - знать номер телефона пожарной части (01), начальника охраны и администрации объекта;

- знать полный адрес объекта и пути подъезда к нему.

#### 3.4. Правила пожарной безопасности:

- Не курить в неположенном месте.
- Не выбрасывать даже потушенные окурки из окон и балконов, а непотушенные окурки – в мусоропровод и мусорные контейнеры (урны).
- Разводить открытый огонь (работать с ним) можно ТОЛЬКО в специально оборудованных местах.
- Не эксплуатировать и не держать под напряжением неисправные электрические приборы, приборы с повреждённой проводной.
- Не оставлять электронагревательных приборов под напряжением без присмотра.
- Контролировать места хранения и эксплуатацию легко воспламеняющихся веществ.
- Первичные средства пожаротушения всегда должны быть в готовности к использованию.

### 4. Алгоритмы действий сотрудника охраны в условиях ЧС.

Сотрудник охраны обязан заблаговременно адаптировать эти алгоритмы применительно к конкретному объекту, с учётом его специфики, вида деятельности, количества людей, расположению, геометрии, оперативной обстановки. При возникновении затруднений – немедленно обратиться к непосредственному руководителю.

#### 4.1. Пожар:

1. Немедленно позвонить в пожарную охрану. Сообщить дежурному точный адрес пожара, что горит, кто вызывает, как проехать и сделать запись о том, кто принял вызов.

**стационарный телефон – 01****мобильный телефон - 112**

2. Не допуская паники, эвакуировать людей (в соответствии с планом эвакуации). Проверить, не осталось ли людей в помещениях (в соответствии с планом объекта). Установить оцепление. Не пользоваться лифтом.
3. Плотно закрыть все двери, законопатить щели подручным материалом, перекрыть вентиляцию.
4. Подготовить пути подъезда и подхода сотрудников пожарной охраны.
5. С соблюдением мер личной безопасности, сделать всё возможное для спасения имущества.
6. Приготовить к действию все имеющиеся средства пожаротушения. Приступить к локализации очага своими силами.
7. Сообщить непосредственному руководству и руководству Заказчика

#### 4.2. Найден предмет, похожий на взрывное устройство:

1. Немедленно позвонить в полицию. Сообщить дежурному точный адрес объекта, как подъехать, что найдено, где находится, конструктивные особенности, другие характерные черты и сделать запись о том, кто принял вызов.

**стационарный телефон – 02****мобильный телефон - 112**

2. Не допуская паники, эвакуировать людей (в соответствии с планом эвакуации) на необходимое расстояние (определяется по внешнему виду и размерам предмета). Проверить, не осталось ли людей в помещениях (в соответствии с планом объекта). Установить оцепление.
3. Подготовить пути подъезда и подхода сотрудников спецслужб.
4. Сообщить непосредственному руководству и руководству Заказчика. Ограничить круг лиц, обладающих информацией о ситуации.
5. Осмотреть ближнюю территорию на предмет других подозрительных предметов. До прибытия специальных служб, принять меры к розыску и задержанию подозрительных лиц, установлению свидетелей, письменно фиксировать то, что имеет отношение к данному происшествию.

Вблизи взрывного устройства нельзя пользоваться мобильными телефонами, радиосвязью, ездить на автомобиле.

#### 4.3. Получены угрозы террористического акта по телефону:

1. Если объект оборудован КТС – нажать её.
2. Если есть возможность, не прерывая разговор, вызвать сотрудников полиции и начать аудиозапись разговора.

**стационарный телефон – 02**

**мобильный телефон - 112**

3. Дословно запоминать разговор, записать точное время начала разговора и фиксировать его на бумаге. Не прерывать говорящего. По ходу разговора постарайтесь понять:
  - пол, возраст, национальность говорящего
  - особенности речи: темп, тембр, акцент, слова паразиты, сленг, расстановка пауз, эмоциональный окрас
  - звуковой фон, посторонние звуки
  - характер звонка: местный, междугородный

#### Задайте следующие вопросы:

1. Куда и по какому телефону звонит этот человек?
2. Характер угрозы, какие требования выдвигаются?
3. Выдвигает ли он требования лично или выступает в роли посредника?
4. Какую организацию представляет?
5. На каких условиях он согласен отказаться от задуманного?
6. Кому можно сообщить о звонке?
7. Можно ли вывести людей?

Не задавайте лишних вопросов, не пытайтесь «играть в психолога», будьте максимально искренни и серьёзны.

4. По окончании разговора не вешайте трубку. Зафиксируйте время окончания и продолжительность.
5. С другого телефона сообщите в полицию. Сообщите непосредственному руководителю и руководителю Заказчика. Сведите к минимуму количество людей, имеющих информацию об угрозе.
6. Если нет прямого запрета, не допуская паники, эвакуировать людей (в соответствии с планом эвакуации) на максимальное расстояние. Проверить, не осталось ли людей в помещениях (в соответствии с планом объекта). Установить оцепление.
7. Подготовить пути подъезда и подхода сотрудников спецслужб.

#### 4.4. Получены угрозы по почте:

1. Задержите лицо, передавшее сообщение (если обстоятельства позволяют).
2. Немедленно позвонить в полицию. Сообщить дежурному точный адрес объекта, как подъехать, характер угрозы, другие характерные черты и сделать запись о том, кто принял вызов.

**стационарный телефон – 02**

**мобильный телефон - 112**

3. Необходимо:
  - убрать конверт, сообщение и все его части в чистый полиэтиленовый пакет и поместить в отдельную жесткую папку
  - стараться не оставлять отпечатки пальцев, не пачкать, не ставить на нём пометок
  - не сгибать, не склеивать, не подшивать
4. В зависимости от характера высказанной угрозы (взрыв) и если нет прямого запрета, не допуская паники, эвакуировать людей (в соответствии с планом эвакуации) на максимальное расстояние. Проверить, не осталось ли людей в помещениях (в соответствии с планом объекта). Установить оцепление.

5. Сообщить непосредственному руководству и ответственному представителю Заказчика. Ограничить круг лиц, обладающих информацией о ситуации.
6. Подготовить пути подъезда и подхода сотрудников спецслужб.

#### **4.5.Захват заложников:**

Помните: Ваша основная задача – спасти жизни людей. Не пытайтесь противодействовать, «играть в полицейского психолога» или вести переговоры.

1. Если есть возможность – нажмите КТС.
2. Не допускайте паники, успокойте людей, не допускайте хаотических передвижений, держите руки на виду у террористов.
3. Запоминайте любые характерные признаки и приметы террористов.
4. Не провоцируйте на применение оружия: не перечьте, не вызывайте агрессии, выполняйте требования.
5. Терпеливо переносите тяготу сложившейся ситуации, поддерживайте людей, помогайте и заставляйте помогать друг другу.
6. Не позволяйте людям вступать в переговоры, не смотрите в глаза террористам. Не позволяйте людям выделяться из «серой массы».
7. Спрашивайте разрешения на произведение любого действия (в том числе на оказание первой помощи раненым).
8. При штурме: заставить людей отбежать от окон, уложить всех на пол ногами к окну, лечь самому, накрыть голову руками. Если есть возможность – повязать платок, смоченный водой. Детей накрыть своим телом.

Не бегите в сторону сотрудников спецслужб, или от них. Вас могут принять за террориста.

#### **4.6.Внезапная стрельба:**

1. Падайте на землю, увлекайте на землю тех, кто рядом.
2. Постарайтесь понять: откуда стреляют, кто, по какой причине.
3. Если рядом есть естественное укрытие – укройтесь, укройте тех, кто рядом.

Не пытайтесь укрыться за столешницами, дверьми автомобиля, гипрочными стенами и прочими ненадёжными предметами. Пуля от пистолета Макарова на расстоянии 30 метров пробивает три сосновые доски по 25 мм каждая.

4. Вызовете полицию. Окажите первую помощь пострадавшим.

**стационарный телефон – 02**

**мобильный телефон - 112**

#### **4.7.Взрыв:**

1. Если взрыв произошёл в непосредственной близости от Вас, падайте на землю лицом вниз, увлекайте всех вокруг. Это убережёт от осколков стекла и поражающих элементов.
2. После прохождения взрывной волны, оглядитесь: насколько разрушено здание, нет ли рядом оголённых проводов.
3. Немедленно выходите из здания, оно может обрушиться. Выводите людей, выходите медленно и осторожно. Не позволяйте зажигать спички и зажигалки, чтобы не спровоцировать взрыв бытового газа.
4. Если в здании остались придавленные обломками люди, окажите им первую помощь. Не пытайтесь самостоятельно разгребать завалы, используя рычаги и лебёдки (если это не связано с крайней необходимостью). Это может вызвать полное обрушение. При первой возможности расскажите о них сотрудникам полиции, врачам, спасателям.

#### **4.8.Проникновение на Объект охраны нарушителей:**

1. Нажать КТС, вызвать сотрудников полиции. Сказать адрес объекта, что произошло, как проехать (в проникновении нарушителя на объект содержится состав

2. В зависимости от типа нарушителя, попытайтесь его задержать.

При проникновении вооружённых людей или групповом нападении не пытайтесь навязать преступникам боевые действия. Ваша главная задача – спасти людей и имущество, причём именно в таком порядке.

3. Трезво оцените оперативную обстановку. Если оперативная обстановка позволяет - отражайте нападение. Если нет, то:
  - закройте двери и окна
  - забаррикадируйтесь
  - попытайтесь заблокировать преступников на объекте
4. Если нападение внезапное и отражение невозможно: Вы должны сделать всё возможное для предотвращения проявления агрессии и применения оружия нападающими (действия как при захвате заложников: не перечить, вести себя спокойно, предотвратить провоцирующие действия и панику со стороны людей).
5. При предъявлении любых требований нападающими изъяслять согласие и желание выполнить эти требования, при этом любыми путями затягивая время.
6. Примите все необходимые меры для обеспечения охраны места происшествия, оказанию помощи пострадавшим (если таковые имеются) до прибытия медицинских работников и сотрудников полиции.