

ДОГОВОР № _____
управления многоквартирным домом

г. Санкт-Петербург

« _____ » _____ 20__ г.

_____, именуемая (ый) в дальнейшем «Собственник», являясь собственником помещения № _____, расположенного по адресу: г. Санкт-Петербург, внутригородское муниципальное образование города федерального значения Санкт-Петербурга муниципальный округ Пулковский меридиан, Пулковское шоссе, дом 95, корпус 3, строение 1 и **Общество с ограниченной ответственностью «М2»**, в лице директора Симеониды Юлии Ивановны, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем **Управляющая организация**, заключили настоящий договор (далее – Договор) о нижеследующем:

1. Предмет и общие положения.

1.1. Управляющая организация по заданию собственников помещений в течение срока действия настоящего Договора, за плату обязуется осуществлять деятельность по управлению многоквартирным домом, расположенным по адресу: г. Санкт-Петербург, внутригородское муниципальное образование города федерального значения Санкт-Петербурга муниципальный округ Пулковский меридиан, Пулковское шоссе, дом 95, корпус 3, строение 1 (далее - многоквартирный дом), а именно: оказывать услуги и выполнять работы по управлению многоквартирным домом, надлежащему содержанию и ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме (далее – общее имущество), предоставлять коммунальные услуги собственникам помещений и иным лицам, пользующимся помещениями в многоквартирном доме (далее – потребителям), осуществлять иную, направленную на достижение целей управления многоквартирным домом деятельность (далее – иная деятельность).

1.2. Управление многоквартирным домом исходя из его технического состояния осуществляется по Договору в целях сохранения многоквартирного дома в существующем состоянии, отвечающем требованиям надлежащего содержания общего имущества в многоквартирном доме, повышения энергоэффективности многоквартирного дома; улучшения состояния многоквартирного дома до уровня, обеспечивающего его соответствие обязательным техническим требованиям; повышения комфортности проживания граждан в многоквартирном доме.

1.3. Информация об Управляющей организации, в том числе о её службах, контактных телефонах, режиме работы и другая, включая информацию о территориальных органах исполнительной власти, уполномоченных осуществлять контроль за соблюдением жилищного законодательства, приведена в Приложении № 1 к Договору.

1.4. Основание заключения настоящего Договора - протокол общего собрания собственников помещений многоквартирного дома.

1.5. Условия настоящего Договора являются одинаковыми для всех собственников.

2. Сроки начала и окончания деятельности по управлению многоквартирным домом.

2.1. Договор считается заключенным с даты его подписания Сторонами.

2.2. Договор заключен на срок 5 (пять) лет с даты начала управления многоквартирным домом Управляющей организацией. По истечении указанного срока договор автоматически продлевается на тот же срок и на тех же условиях.

2.3. Управляющая организация приступает к выполнению работ, оказанию услуг по содержанию и ремонту общего имущества, а также осуществлению иной деятельности с даты начала управления многоквартирным домом.

3. Порядок взаимодействия собственников помещений и Управляющей организации при осуществлении деятельности по управлению многоквартирным домом.

3.1. Собственники помещений и Управляющая организация при осуществлении деятельности по управлению многоквартирным домом обязаны руководствоваться Жилищным кодексом Российской Федерации, принятыми в его исполнение нормативными правовыми актами, нормами иного законодательства и иных правовых актов, относящихся к деятельности по управлению многоквартирными домами, а также предписаниями государственных органов, выдаваемыми в адрес

собственников помещений или Управляющей организации при осуществлении контрольных проверок деятельности по управлению многоквартирным домом.

3.2. При отсутствии достаточной документации для начала управления многоквартирным домом, Управляющая организация самостоятельно осуществляет необходимые действия для её получения.

3.3. Требования к пользователям помещений в многоквартирном доме по соблюдению правил пользования помещениями, а также к собственникам помещений, предоставляющим принадлежащие им помещения в пользование гражданам по договору социального найма и найма или другим лицам по договору аренды или безвозмездного пользования, обеспечивающие исполнение условий Договора, приведены в Приложении № 4 к Договору.

3.4. Управляющая организация в целях исполнения настоящего Договора осуществляет обработку персональных данных граждан – собственников помещений и иных лиц, приобретающих помещения и (или) пользующихся помещениями в многоквартирном доме. Объем указанной обработки, условия передачи персональных данных граждан иным лицам определяются исключительно целями исполнения Договора и нормами действующего законодательства.

3.5. Привлечение Управляющей организацией для исполнения обязательств по Договору иных лиц (специализированных, подрядных организаций, индивидуальных предпринимателей) осуществляется Управляющей организацией самостоятельно.

3.6. Собственники помещений и Управляющая организация совместно участвуют в организации и проведении годовых и внеочередных общих собраний собственников помещений в многоквартирном доме (далее – общее собрание собственников), если принятие решений такими собраниями необходимо в целях исполнения, изменения, прекращения Договора. Управляющая организация вправе по согласованию с любым собственником помещения выступать от его имени при организации и проведении внеочередного общего собрания собственников. На весь период действия Договора собственники настоящим условием Договора устанавливают право Управляющей организации по организации (в том числе по инициированию) и проведению годового общего собрания собственников.

3.7. Собственник помещения в многоквартирном доме обязан нести расходы на содержание принадлежащего ему помещения, а также участвовать в расходах на содержание общего имущества в многоквартирном доме соразмерно своей доле в праве общей собственности на это имущество путем внесения платы за содержание помещения, взносов на капитальный ремонт. Уплата и использование средств, сформированных за счет дополнительных взносов, осуществляется в порядке, установленном решением общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме.

4. Порядок осуществления деятельности по управлению многоквартирным домом.

4.1. Порядок выполнения работ и оказания услуг по управлению многоквартирным домом, содержанию и ремонту общего имущества:

4.1.1. Перечень выполняемых Управляющей организацией работ и оказываемых услуг по управлению многоквартирным домом, содержанию и ремонту общего имущества (далее – перечень работ, услуг) установлен на весь период действия Договора и включает в себя перечень работ, услуг по управлению многоквартирным домом и содержанию общего имущества, перечень работ по текущему ремонту общего имущества, непредвиденные работы текущего характера.

4.1.2. Решением общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме может быть утверждены дополнительные работы и услуги, а также их стоимость, изменена стоимость работ за услуги, утвержденные действующим Договором. Данное решение распространяет свое действие на всех собственников в многоквартирном доме, независимо от участия в голосовании по данному вопросу (п. 5 ст. 46 ЖК РФ) и не требует внесения изменений в Договор.

4.2. Порядок предоставления и учет потребления коммунальных услуг:

4.2.1. Управляющая организация предоставляет собственникам помещений и потребителям следующие коммунальные услуги: холодное и горячее водоснабжение, водоотведение, отопление, электроснабжение, отведение сточных вод, обращение с твердыми коммунальными отходами, путем заключения Управляющей организацией от своего имени в интересах собственников помещений и потребителей договоров с ресурсоснабжающими организациями. В случае отказа ресурсоснабжающей организации в заключении такого договора Управляющая организация уведомляет собственников помещений о причинах такого отказа и обязана предпринять все зависящие от неё меры для заключения указанного договора.

4.2.2. Условия предоставления собственникам помещений и потребителям коммунальных услуг определяются в соответствии с утвержденными Правительством Российской Федерации Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирном доме (далее Правила предоставления коммунальных услуг).

4.2.3. Собственники нежилых помещений представляют Управляющей организации информацию о заключенном договоре ресурсоснабжения с ресурсоснабжающей организацией.

4.3. Порядок осуществления иной деятельности.

4.3.1. Иная деятельность заключается в обеспечении Управляющей организацией выполнения для потребителей следующих видов работ и оказания следующих видов услуг (далее – иные работы, услуги):

- а) установка индивидуальных (квартирных, комнатных) приборов учета коммунальных ресурсов,
- б) снятие показаний индивидуальных, квартирных приборов учета,
- в) техническое обслуживание индивидуальных (квартирных, комнатных) приборов учета,
- г) изготовление и выдача ключей к кодовым замкам подъездов, и т.п.

4.3.2. Иные работы, услуги по их видам, установленным в п. 4.3.1 Договора, выполняются или оказываются по индивидуальным заявкам потребителей.

С условиями и порядком выполнения и оказания иных работ, услуг потребители вправе ознакомиться при непосредственном обращении в Управляющую организацию. В целях выполнения таких работ, оказания таких услуг непосредственно в помещении потребителей, соответствующие потребители обязаны обеспечить доступ в помещение, а также к объектам выполнения работ и оказания услуг, работникам Управляющей организации или её представителю.

5. Порядок определения цены.

5.1. Цена Договора устанавливается в размере стоимости выполненных работ, оказанных услуг по управлению многоквартирным домом, содержанию и ремонту общего имущества, определяемой на основании установленных решением общего собрания собственников помещений тарифов, стоимости предоставленных коммунальных услуг, определяемой в порядке, указанном в п. 5.3 Договора, а также стоимости иных работ, услуг, которые составляют предмет Договора.

5.2. Уменьшение стоимости работ, услуг по управлению многоквартирным домом, содержанию и ремонту общего имущества в связи с экономией Управляющей организации не производится. Под экономией Управляющей организации понимается разница между плановой (в соответствии с установленными тарифами) стоимостью работ, услуг и суммой фактических затрат на выполнение работ, оказание услуг.

5.3. Стоимость коммунальных услуг определяется ежемесячно исходя из объема (количества) фактически предоставленных в расчетном месяце коммунальных услуг, определяемого по показаниям приборов учета и тарифов, установленных в соответствии с действующим законодательством для расчетов за коммунальные услуги (далее – регулируемые тарифы), с учетом перерасчетов и изменений платы за коммунальные услуги, проводимых в порядке, установленном Правилами предоставления коммунальных услуг.

5.4. Стоимость иных работ, услуг, включенных в предмет Договора, определяется соответственно видам и объемам таких выполняемых работ, услуг по прейскуранту цен, устанавливаемому Управляющей организацией. Управляющая организация самостоятельно определяет срок действия цен на такие работы, услуги.

6. Порядок определения размера платы и порядок её внесения.

6.1. Порядок определения размера платы за содержание и ремонт жилого помещения:

6.1.1. Размер платы за содержание и ремонт жилого помещения устанавливается для собственников жилых и нежилых помещений соразмерно доли каждого собственника в праве общей собственности на общее имущество, которая пропорциональна размеру общей площади принадлежащего собственнику помещения.

6.1.2. Плата за содержание жилого помещения устанавливается в размере, обеспечивающем содержание общего имущества в многоквартирном доме в соответствии с требованиями законодательства.

6.1.3. Плата за содержание жилого помещения включает в себя плату за холодную воду, горячую воду, отведение сточных вод, электрическую энергию, потребляемые при содержании общего имущества в многоквартирном доме.

6.1.4. Размер расходов собственников в составе платы за содержание жилого помещения на оплату холодной воды, горячей воды, отведения сточных вод, электрической энергии, потребляемых при выполнении минимального перечня необходимых для обеспечения надлежащего содержания общего имущества в многоквартирном доме услуг и работ, определяется исходя показаний общедомовых приборов учета. Объем коммунальной услуги в размере превышения объема коммунальной услуги, предоставленной на общедомовые нужды, определенного исходя из показаний коллективного (общедомового) прибора учета, над объемом, рассчитанным исходя из нормативов потребления коммунального ресурса в целях содержания общего имущества в многоквартирном доме, распределяется между всеми жилыми и нежилыми помещениями пропорционально размеру общей площади каждого жилого и нежилого помещения.

6.2. Порядок определения размера платы за коммунальные услуги:

6.2.1. Плата за коммунальные услуги включает в себя плату за каждую из коммунальных услуг, которые предоставляет Управляющая организация потребителям в многоквартирном доме, заключив договор с соответствующей ресурсоснабжающей организацией. Плата за коммунальные услуги определяется за каждый календарный месяц (далее – расчетный месяц), если иной порядок определения такой платы за несколько календарных месяцев (расчетный период) не допускается Правилами предоставления коммунальных услуг.

6.2.2. Размер платы за коммунальные услуги рассчитывается исходя из объема потребляемых коммунальных услуг, определяемого по показаниям приборов учета, а при их отсутствии исходя из нормативов потребления коммунальных услуг (в том числе нормативов накопления твердых коммунальных отходов), утверждаемых органами государственной власти субъектов Российской Федерации в порядке, установленном Правительством Российской Федерации. При расчете платы за коммунальные услуги для собственников помещений в многоквартирных домах, которые имеют установленную законодательством Российской Федерации обязанность по оснащению принадлежащих им помещений приборами учета используемых воды, электрической энергии и помещения которых не оснащены такими приборами учета, применяются повышающие коэффициенты к нормативу потребления соответствующего вида коммунальной услуги в размере и в порядке, которые установлены Правительством Российской Федерации.

6.2.3. В плату по Договору за коммунальные услуги не включается плата за коммунальные ресурсы, вносимая собственниками (арендаторами) нежилых помещений по заключенным ими договорам с ресурсоснабжающими организациями. Размер такой ежемесячной платы сообщается такими собственниками (арендаторами) в Управляющую организацию в срок, установленный для снятия показаний индивидуальных приборов учета коммунальных ресурсов.

6.3. Порядок определения платы за иные работы, услуги.

6.3.1. Плата за иные работы, услуги устанавливается исходя из расценок (прейскуранта цен), определяемых Управляющей организацией.

6.3.2. По соглашению между потребителем и Управляющей организацией плата за установку индивидуальных (квартирных, комнатных) приборов учета и их техническое обслуживание, а также за снятие показаний индивидуальных приборов учета по заявкам потребителей может устанавливаться из расчета ежемесячного её внесения до полной оплаты стоимости работ по установке таких приборов учета, или в течение периода выполнения, оказания услуг по техническому обслуживанию приборов учета или в течение периода снятия показаний индивидуальных приборов учета по заявкам потребителей.

6.4. Внесение платы по Договору.

6.4.1. Плата за содержание и ремонт жилого помещения, коммунальные услуги, иные работы, услуги (далее - плата по Договору) вносится лицами, обязанными вносить такую плату в соответствии с жилищным законодательством и Договором (далее – плательщики), в Управляющую организацию, в том числе через ее платежных агентов.

6.4.2. Срок внесения платы по Договору устанавливается до 10-го числа месяца, следующего за истекшим (расчетным) месяцем.

6.4.3. Плата по Договору, если иное не установлено условиями Договора, вносится на основании платежных документов, предъявляемых к оплате плательщикам до 3-го числа месяца, следующего за расчетным.

6.4.4. Неиспользование собственником или иным потребителем помещения не является основанием невнесения платы за содержание и ремонт жилого помещения и платы за коммунальные услуги. В указанном случае плата за коммунальные услуги по жилым помещениям, в которых отсутствуют зарегистрированные граждане, а также приборы учета, вносится в размерах, определяемых с учетом порядка, указанного в п. 6.2.2 Договора.

6.4.5. Оплата иных работ, услуг разового характера, которые оказываются Управляющей организацией по заявкам потребителей (в т.ч. с участием Представителя Управляющей организации по эксплуатации приборов учета), производится потребителями по согласованию с Управляющей организацией путем внесения предоплаты их стоимости либо оплаты работ, услуг после их фактического выполнения на банковский счет или в кассу Управляющей организации.

6.4.6. При приеме платы по Договору банками и платежными системами с плательщика гражданина взимается комиссионное вознаграждение.

6.4.7. В случаях, предусмотренных действующим законодательством, собственники помещений в многоквартирном доме могут вносить плату за все или некоторые коммунальные услуги ресурсоснабжающим организациям, а за коммунальную услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами - региональному оператору по обращению с твердыми коммунальными отходами. При этом внесение платы за коммунальные услуги ресурсоснабжающим организациям, региональному оператору по обращению с твердыми коммунальными отходами признается

выполнением собственниками помещений в многоквартирном доме своих обязательств по внесению платы за коммунальные услуги перед управляющей организацией, которая отвечает перед такими собственниками и нанимателями за предоставление коммунальных услуг надлежащего качества.

7. Права и обязанности Сторон.

7.1. Управляющая организация обязана:

7.1.1. Осуществлять управление многоквартирным домом в соответствии с условиями Договора и законодательством Российской Федерации в интересах собственников помещений.

7.1.2. Обеспечить круглосуточное аварийно-диспетчерское обслуживание многоквартирного дома и устранять аварии, а также выполнять заявки собственника помещения или потребителя в сроки, установленные законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

7.1.3. Обеспечить оперативное выполнение работ по устранению причин аварийных ситуаций, приводящих к угрозе жизни, здоровью граждан, а также к порче их имущества.

7.1.4. Хранить и актуализировать техническую документацию на многоквартирный дом и иные, связанные с управлением многоквартирным домом документы, вносить в техническую документацию изменения, отражающие информацию о выполняемых работах и о состоянии дома в соответствии с результатами проводимых осмотров и выполняемых работ.

7.1.5. Организовать и вести прием собственников помещений и потребителей по вопросам, касающимся управления многоквартирным домом.

7.1.6. Производить перерасчет платы за содержание и ремонт жилых помещений и за коммунальные услуги в соответствии с порядком, установленным Договором.

7.1.7. По требованию граждан-потребителей, в порядке, предусмотренном гражданским законодательством Российской Федерации, выдавать или организовывать выдачу в день обращения гражданина справки установленного образца, выписки из финансового лицевого счета или его копии и иных предусмотренных законодательством Российской Федерации документов, в том числе для предоставления потребителям мер социальной поддержки.

7.1.8. По требованию потребителей в том числе с участием представителя производить сверку платы по Договору и выдачу справок, подтверждающих правильность начисления платы, а также правильность начисления установленных Договором неустоек (штрафов, пени).

7.1.9. На основании письменной заявки потребителя направлять специалиста (представителя) для составления акта о нанесении ущерба общему имуществу и (или) имуществу и (или) помещению(ям) собственника (потребителя).

7.1.10. Нести иные обязанности, предусмотренные Договором и законодательством Российской Федерации.

7.2. Управляющая организация вправе:

7.2.1. Самостоятельно определять порядок и способ выполнения своих обязательств по Договору, не нарушая другие условия Договора.

7.2.2. Требовать от плательщиков внесения платы по Договору в полном объеме в соответствии с выставленными платежными документами.

7.2.3. Приостанавливать или ограничивать предоставление коммунальных услуг потребителям в соответствии с порядком, установленным Правилами предоставления коммунальных услуг.

7.2.4. В случаях нарушения срока внесения платы по Договору требовать уплаты неустоек (штрафов, пеней) в случаях, установленных федеральными законами и Договором.

7.2.5. Требовать допуска в заранее согласованное с собственником помещения и (или) потребителем время, представителей Управляющей организации (в том числе работников аварийных служб) для осмотра технического и санитарного состояния внутриквартирного оборудования, для выполнения необходимых ремонтных работ и проверки устранения недостатков предоставления коммунальных услуг в порядке и в сроки, установленные Правилами предоставления коммунальных услуг.

7.2.6. Требовать от собственника помещения и потребителя, полного возмещения убытков, возникших по его вине, в т.ч. в случае невыполнения обязанности допускать в занимаемое им жилое или нежилое помещение представителей Управляющей организации, в том числе работников аварийных служб, в случаях, когда такой допуск требуется нормами жилищного законодательства.

7.2.7. Осуществлять в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации в пользу ресурсоснабжающей организации, а также иных лиц, уступку прав требования к потребителям, имеющим задолженность по оплате соответствующей услуги.

7.2.8. Осуществлять иные права, предусмотренные Договором и законодательством Российской Федерации.

7.3. Собственники помещений и иные потребители обязаны:

7.3.1. Своевременно и полностью вносить плату по Договору.

7.3.2. Предоставлять Управляющей организации информацию, необходимую для расчета платы за коммунальные услуги, в порядке и в сроки установленные Договором и Правилами предоставления коммунальных услуг.

7.3.3. Обеспечивать доступ представителей Управляющей организации в принадлежащее ему (используемое им) помещение в случаях и в порядке, указанных в п. 7.2.5 Договора.

7.3.4. При обнаружении неисправностей инженерных сетей, оборудования, общедомовых, индивидуальных (квартирных, комнатных), приборов учета немедленно сообщать о них письменно по электронной почте или устно по телефону в Управляющую организацию и (или) аварийно-диспетчерскую службу, при наличии возможности принимать все доступные меры по их устранению.

7.3.5. При неиспользовании помещения сообщать Управляющей организации свои контактные телефоны и адрес почтовой связи, а также телефоны и адреса лиц, обеспечивающих доступ к соответствующему помещению при отсутствии потребителя в городе.

7.3.6. Нести иные обязанности, предусмотренные Договором и жилищным законодательством Российской Федерации.

7.4. Собственники помещений и иные потребители имеют право:

7.4.1. Получать от Управляющей организации сведения о правильности исчисления предъявленного плательщику к уплате размера платы по Договору, наличии (отсутствии) задолженности или переплаты, наличии оснований и правильности начисления Управляющей организацией плательщику (штрафов, пеней).

7.4.2. Требовать в случаях и в порядке, которые установлены Правилами предоставления коммунальных услуг и Договором, изменения размера платы за коммунальные услуги при предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, а также за период временного отсутствия потребителей в занимаемом жилом помещении.

7.4.3. Требовать от работников Управляющей организации или её Представителей предъявления документов, подтверждающих его личность и наличие у него полномочий на доступ в жилое или нежилое помещение для осуществления деятельности, связанной с управлением многоквартирным домом (наряд, приказ, задание о направлении такого лица в целях проведения указанной проверки либо иной подобный документ).

7.4.4. По всем спорным вопросам, возникающим у потребителей в отношениях с Представителями Управляющей организации, обращаться в Управляющую организацию.

7.4.5. Осуществлять иные права, предусмотренные Договором и законодательством Российской Федерации.

8. Ответственность по Договору.

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей, предусмотренных настоящим Договором и законодательством Российской Федерации, Управляющая организация, собственники помещений и иные потребители несут ответственность, в том числе по возмещению убытков, в порядке, установленном действующим законодательством и Договором.

8.2. В случае несвоевременного и (или) не полного внесения платы по Договору плательщики обязаны уплатить Управляющей организации пени в размере одной трехсотой ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации, действующей на день фактической оплаты, от не выплаченной в срок суммы за каждый день просрочки начиная с тридцать первого дня, следующего за днем наступления установленного срока оплаты, по день фактической оплаты, произведенной в течение девяноста календарных дней со дня наступления установленного срока оплаты, либо до истечения девяноста календарных дней после дня наступления установленного срока оплаты, если в девяностодневный срок оплата не произведена. Начиная с девяноста первого дня, следующего за днем наступления установленного срока оплаты, по день фактической оплаты пени уплачиваются в размере одной стотридцатой ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации, действующей на день фактической оплаты, от не выплаченной в срок суммы за каждый день просрочки. Увеличение установленных настоящей частью размеров пеней не допускается.

9. Порядок разрешения споров.

9.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении условий Договора, могут быть урегулированы путем переговоров с целью достижения согласия по спорным вопросам.

9.2. В случае, если споры и разногласия, возникшие при исполнении Договора, не могут быть разрешены путем переговоров, они подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

К Договору прилагаются:

Приложение № 1 - Информация об Управляющей организации, о ее представителях, контролирующих органах и об организациях, обязанных устанавливать индивидуальные приборы учета.

Приложение № 2 - Порядок представления Управляющей организацией собственникам помещений и иным потребителям в многоквартирном доме информации об исполнении Договора.

Приложение № 3 - Порядок обработки персональных данных граждан для целей исполнения Договора.

Приложение № 4 - Требования к пользователям помещений в многоквартирном доме, арендодателям, обеспечивающие исполнение условий Договора.

Приложение № 5 - Состав общего имущества многоквартирного дома, в отношении которого осуществляется оказание услуг и выполнение работ.

Приложение № 6 - Перечень работ и услуг по содержанию и текущему ремонту общего имущества в многоквартирном доме.

Собственник

ФИО: _____

Паспорт серия _____ номер _____
Выдан _____

Адрес регистрации: _____

Управляющая организация

ООО «М2»

Юридический адрес: 194358, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. муниципальный округ Шувалово-Озерки, ул. Хошмина, д. 16, лит. А, помещ. 2-Н

Фактический адрес: 197046, г. Санкт-Петербург, ул. Чапаева, д. 15, лит. А, пом. 21-Н (часть), комн. 8-9, 11-14
ИНН: 7802952166 КПП: 780201001
ОГРН: 1247800039970

Банковские реквизиты:
р/сч: 40702810890550005309
в банке - Банк «Санкт-Петербург»
БИК: 044030790
К/счѐт: 30101810900000000790
Эл. почта: service_m2@mail.ru
Тел. + 7 812 322-52-12

Директор

_____/_____
подпись ФИО

_____/Ю.И. Симеониди/
подпись

Информация об Управляющей организации, о ее представителях, контролирующих органах и об организациях, обязанных устанавливать индивидуальные приборы учета.

I. Информация об Управляющей организации.

1. Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «М2» (краткое – ООО «М2»).
2. Юридический адрес: 194358, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. муниципальный округ Шувалово-Озерки, ул. Хошмина, д. 16, лит. А, помещ. 2-Н.
3. Адрес (почтовый) фактического местонахождения органов управления Управляющей организации: 197046, г. Санкт-Петербург, ул. Чапаева, д. 15, лит. А, пом. 21-Н (часть), комн. 8-9, 11-14.
4. Официальный сайт в сети Интернет, на котором Управляющая организация осуществляет информирование о деятельности по управлению многоквартирным домом www.pioneerservice.spb.ru.
5. Официальный сайт в сети Интернет, на котором Управляющая организация раскрывает информацию о своей деятельности по управлению многоквартирными домами в соответствии со Стандартом раскрытия информации организациями, осуществляющими деятельность в сфере управления многоквартирными домами, утвержденным Постановлением Правительства РФ от 23.09.2010 N 731: www.pioneerservice.spb.ru, <http://dom.gosuslugi.ru/>
6. Адрес электронной почты: service_m2@mail.ru
7. Режим работы подразделений (служб) Управляющей организации и телефоны:

Наименование подразделения, должностных лиц	Вид деятельности данного подразделения	Режим работы	Телефон
Руководитель Симеониди Юлия Ивановна	прием потребителей по вопросам управления многоквартирным домом	по предварительной записи	(812) 5077575
Объединенная диспетчерская служба	прием заявок потребителей	круглосуточно	(812) 6603332
Управляющий	вызов по заявкам потребителей	понедельник, вторник, среда с 09:00 до 18:00 четверг с 09:00 до 20:00 пятница с 09:00 до 17:00 обед 13:00-14:00	(812) 5077575
Техническая служба	выполнение заявок потребителей	понедельник-четверг с 09:00 до 18:00 пятница с 09:00 до 17:00 обед 13:00-14:00	(812) 5077575

II. Информация о представителях Управляющей организации.

Управляющая организация может выполнять отдельные функции управления многоквартирным домом путем заключения договоров со специализированными организациями, которые соответственно выполняемым функциям вступают в непосредственное взаимодействие с потребителями. По условиям указанных договоров такие организации являются представителями Управляющей организации, действуют от своего имени в отношениях с потребителями в интересах Управляющей организации с условием обеспечения требований законодательства о защите персональных данных. Соответствующее представительство допускается в случаях, приведенных в нижеследующей таблице. Все положения Договора и приложений к нему, регулирующие отношения потребителей с представителем, при отсутствии представителя относятся к отношениям потребителей с Управляющей организацией.

III. Информация о территориальных органах исполнительной власти, уполномоченных осуществлять контроль за соблюдением жилищного законодательства.

Органы государственного жилищного надзора: Государственная жилищная инспекция Санкт-Петербурга, адрес: 195112, Санкт-Петербург, Малоохтинский пр-кт, д. 68

Телефон: (812) 576-07-01, (812) 576-06-80, (812) 417-41-11, Факс: (812) 576-07-02,
e-mail: gzhi@gov.spb.ru

Часы приема: понедельник-четверг 09:00-18:00, пятница 09:00-17:00, обед 13:00-14:00.

Сведения об организациях, которые в соответствии с Законом об энергосбережении не вправе отказать потребителю в установке прибора учета и обязаны предоставить рассрочку по оплате услуг по установке прибора учета.

Вид прибора учета	Наименование ресурсоснабжающей организации	Адрес
Счетчик электроэнергии	АО «Петербургская Сбытовая Компания»	Санкт-Петербург, ул. Михайлова, д.11

Собственник:

Управляющая организация:

000 «M2»

Директор

_____/_____
подпись ФИО

/ Ю.И. Симеониди/

Порядок представления Управляющей организацией собственникам помещений и иным потребителям в многоквартирном доме информации об исполнении Договора.

I. Порядок представления связанной с исполнением Договора.

Управляющая организация представляет потребителям необходимую информацию:

1) путем размещения информации на информационных стендах, установленных на первых этажах в парадных многоквартирного дома, расположенных в помещении Управляющей организации:

а) о дате заключения Договора, о дате начала управления многоквартирным домом, об Управляющей организации, о контролирующих органах, о требованиях к потребителям, пользующимся помещениями, по соблюдению правил пользования помещениями – в течение 5 рабочих дней после аты заключения договора (или изменения указанной информации);

б) о перечне, периодичности и графике выполнения работ, оказания услуг по управлению, содержанию и ремонту общего имущества, в том числе в результате его изменения, – в течение 10 рабочих дней срока начала действия такого перечня или его изменения;

в) о дате начала (или прекращения) предоставления Управляющей организацией коммунальных услуг по их видам, - в течение 5 рабочих дней после даты заключения (или расторжения) договора с ресурсоснабжающей организацией, или согласования с ресурсоснабжающей организацией такой даты;

г) о размерах тарифов на коммунальные ресурсы, о порядке и форме оплаты за коммунальные услуги, об установке приборов учета ресурсоснабжающей организацией, о показателях качества коммунальных услуг, и иной информации, касающейся предоставления коммунальных услуг и указанной в пп. «п» п.31 Правил предоставления коммунальных услуг – в течение 5 рабочих дней после заключения договора с ресурсоснабжающей организацией или после соответствующих изменений;

д) ежегодный отчет об исполнении Договора – в срок, не позднее 3-х месяцев до даты окончания каждого года действия Договора;

2) путем указания информации в платежном документе:

а) о телефонах и режиме работы аварийно-диспетчерской службы, службы по расчетам платы за содержание и ремонт жилого помещения и коммунальные услуги, если такие расчеты ведет Управляющая организация собственными силами, – в срок представления потребителю первого платежного документа для внесения платы по Договору;

б) об изменении размера платы за содержание и ремонт жилого помещения и за коммунальные услуги – не позднее, чем за 30 дней до даты представления платежных документов, на основании которых будет вноситься такая плата в ином размере. В случаях, когда решение государственного регулирующего органа о начале применения новых тарифов на коммунальные ресурсы или нормативов потребления коммунальных услуг принято в течение указанного срока, информация об изменении размера платы за коммунальные услуги доводится до сведения потребителей при предоставлении платежных документов, на основании которых будет вноситься плата за коммунальные услуги с применением соответствующих новых тарифов на коммунальные ресурсы или нормативов потребления;

в) о представителях Управляющей организации, указанных в Приложении № 1 к Договору (в т.ч. его телефон, факс, адрес эл. почты, адрес сайта в сети интернет, адрес приема потребителей), выполняемых ими функциях и об их взаимоотношениях с потребителями при исполнении Договора Управляющей организацией - в срок представления первого платежного документа для внесения платы по Договору, в т.ч. после даты заключения Управляющей организацией договора с представителем;

г) о сроках и порядке снятия потребителем показаний индивидуальных, квартирных, комнатных приборов учета и иной информации, связанной с учетом объемов коммунальных ресурсов с использованием таких приборов учета – 1 раз в квартал.

III. Порядок представления Управляющей организацией информации о деятельности по управлению многоквартирными домами.

Информация о деятельности по управлению многоквартирными домами размещается Управляющей организацией на официальном сайте в сети Интернет, указанной в Приложении № 1 к Договору, а также на сайте: <https://dom.gosuslugi.ru>.

Собственник:

Управляющая организация:

000 «M2»

Директор

_____ / _____
подпись ФИО

/ Ю.И. Симеониди/

Порядок обработки персональных данных граждан для целей исполнения Договора.

1. Целями обработки персональных данных являются исполнение Управляющей организацией обязательств по Договору, включающих в себя функции, осуществляемые в отношении граждан - собственников помещений и связанные с расчетами и начислениями платы за содержание и ремонт жилого помещения, платы за коммунальные услуги и иные услуги, оказываемые по Договору, подготовкой и доставкой таким потребителям платежных документов, приемом таких потребителей при их обращении для проведения проверки правильности исчисления платежей и выдачи документов, содержащих правильно начисленные платежи, ведением досудебной работы, направленной на снижение размера задолженности потребителей за услуги и работы, оказываемые (выполняемые) по Договору, а также со взысканием задолженности с потребителей, информирование, уведомление и опрос о составе и качестве оказываемых услуг и пр.

2. Операторами по обработке персональных данных граждан для целей исполнения Договора являются: Управляющая организация и её представитель по расчетам с потребителями.

3. Согласие на обработку персональных данных на условиях считается полученным Управляющей организацией с момента выставления потребителю (субъекту персональных данных) первого платежного документа для внесения платы по Договору представителем Управляющей организации по расчетам с потребителями, до момента получения Управляющей организацией письменного обращения потребителя (субъекта персональных данных), выражающего несогласие на обработку его персональных данных лицом, осуществляющим обработку персональных данных. В случае получения указанного обращения Управляющая организация обеспечивает обезличивание персональных данных такого субъекта персональных данных для целей их дальнейшей обработки лицом, осуществляющим обработку персональных данных по поручению Управляющей организации.

4. Перечень персональных данных (далее – данные), обработка которых осуществляется в целях, указанных в п.1 настоящего Приложения: фамилия, имя, отчество граждан и родственные отношения; адрес; площадь принадлежащего жилого помещения; право владения помещением (собственник, арендатор); паспортные данные собственников помещений; номер мобильного телефона; адрес электронной почты.

5. Перечень действий с персональными данными: сбор данных, указанных в п. 4 настоящего Приложения; хранение данных; передача данных представителю Управляющей организации по расчетам с потребителями, организации, осуществляющей автодозвон в связи с задолженностью за жилое помещение и коммунальные услуги, а также лицам, осуществляющим действия по взысканию указанной задолженности; передача данных контролирующим органам; передача данных ресурсоснабжающим организациям в случаях, допускаемых законодательством и Договором.

6. Общее описание используемых способов обработки персональных данных: с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, без использования средств автоматизации.

7. Срок хранения персональных данных истекает через три года после истечения срока действия настоящего Договора.

8. В случае принятия собственниками помещений решения о внесении платы за все или некоторые коммунальные услуги (за исключением коммунальных услуг, потребляемых при использовании общего имущества в многоквартирном доме) ресурсоснабжающим организациям, а также в случае уступки в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации в пользу ресурсоснабжающей организации или иных лиц прав требования к потребителям, имеющим задолженность по оплате услуг, Управляющая организация вправе передать таким ресурсоснабжающим организациям и иным лицам персональные данные субъектов персональных данных, указанные в п. 4 настоящего Приложения, для целей их обработки, указанных в п. 1 настоящего Приложения, способами, указанными в п. 6 настоящего Приложения.

Собственник:

Управляющая организация:

ООО «М2»

Директор

_____/_____/_____
подпись / ФИО

_____/ Ю.И. Симеониди/

Требования к пользователям помещений в многоквартирном доме, арендодателям, обеспечивающие исполнение условий Договора

I. Требования к потребителям, пользующимся помещениями в многоквартирном доме, по соблюдению правил пользования помещениями.

Потребители, пользующиеся помещениями в многоквартирном доме, обязаны соблюдать следующие требования: не производить перенос инженерных сетей; не устанавливать, не подключать и не использовать электробытовые приборы и машины мощностью, превышающей технологические возможности внутридомовой электрической сети, дополнительные секции приборов отопления; не нарушать имеющиеся схемы учета поставки коммунальных услуг; не использовать теплоноситель в системах отопления не по прямому назначению (использование сетевой воды из систем и приборов отопления на бытовые нужды); не допускать выполнение работ или совершение других действий, приводящих к порче помещений или конструкций строения; не загромождать подходы к инженерным коммуникациям и запорной арматуре, не загромождать и не загрязнять своим имуществом, строительными материалами и (или) отходами эвакуационные пути и помещения общего пользования; не допускать производства в помещении работ или совершения других действий, приводящих к порче общего имущества дома; не использовать пассажирские лифты для транспортировки строительных материалов и отходов без упаковки; не использовать мусоропровод для строительного и другого крупногабаритного мусора, не сливать в него жидкие пищевые и другие жидкие бытовые отходы.

II. Требования к собственникам помещений в многоквартирном доме, предоставляющим помещения в пользование гражданам и иным лицам.

Собственники жилых помещений, предоставляющие жилые помещения гражданам в аренду, а также собственники нежилых помещений (или их владельцы по иным законным основаниям), предоставляющие нежилые помещения в пользование другим лицам по договору аренды или безвозмездного пользования (арендодатели), обязаны информировать пользователей соответствующих помещений (потребителей) об условиях управления многоквартирным домом и об обязанностях потребителей перед Управляющей организацией, в следующем порядке:

В течение 3 дней с даты заключения Договора направить арендаторам уведомление о выбранной Управляющей организации, о видах предоставляемых им Управляющей организацией коммунальных услуг и о порядке внесения платы за коммунальные услуги, о размерах платы за содержание и ремонт жилого помещения и коммунальные услуги, сроках их действия и о порядке получения арендаторами иной информации, в том числе от Управляющей организации, об условиях исполнения Договора, в том числе, в части обязанностей арендаторов.

При заключении соглашений об изменении условий Договора, касающихся изменения отношений, указанных в настоящем Приложении, уведомлять арендатора о соответствующих изменениях в срок, обеспечивающий исполнение Договора.

Предоставить Управляющей организации сведения об арендаторах по каждому нежилому помещению в срок не позднее даты начала управления Управляющей организацией многоквартирным домом по Договору.

Информировать Управляющую организацию о смене арендаторов и о новых арендаторах, в срок не позднее 10 рабочих дней с даты произошедших изменений.

Собственник:

Управляющая организация:

000 «M2»

Директор

_____/_____ / _____

подпись ФИО

/ Ю.И. Симеониди/

Состав общего имущества многоквартирного дома, в отношении которого осуществляется оказание услуг и выполнение работ.

1	Адрес многоквартирного дома	г. Санкт-Петербург, внутригородское муниципальное образование города федерального значения Санкт-Петербурга муниципальный округ Пулковский меридиан, Пулковское шоссе, дом 95, корпус 3, строение 1
2	Кадастровый номер многоквартирного дома	78:14:0772303:18283
3	Год постройки	2024
4	Количество этажей (в т.ч. подземных)	6 (1)
5	Количество квартир	1298
6	Количество машино-мест	354
7	Количество нежилых помещений (не входящих в состав общего имущества в многоквартирном доме)	49
8	Площадь:	
	а) многоквартирного дома с лоджиями, балконами, шкафами, коридорами и лестничными клетками	97 458,6
	б) жилых помещений (с учетом балконов, лоджий, веранд и террас)	47 981,7
	в) жилых помещений (без учета балконов, лоджий, веранд и террас)	45 252,2
	г) машино-мест	6 252,6
	д) нежилых помещений (не входящих в состав общего имущества в многоквартирном доме)	3 678,6
	е) площадь лестничных клеток	9 405,3
	ё) технологических помещений (ИТП жилой части, насосная жилой части, водомерный узел, электрощитовая, насосная, колясочная, мусоросборная камера, помещение уборочного инвентаря, диспетчерская)	908,4
	ж) вспомогательных помещений (приточная венткамера автостоянки,	663,4

	вытяжная венткамера автостоянки, электрощитовая автостоянки, противопожарная насосная/водомерный узел автостоянки, ИТП встроенной части, насосная встроенной части)	
9	Кадастровый номер земельного участка	78:14:0772303:38
Элементы инженерного благоустройства помещений многоквартирного дома		
1	Холодное водоснабжение	Центральное
2	Горячего водоснабжение	Центральное
3	Канализация	Центральная
4	Отопление	Центральное (ТЭЦ)
5	Электроснабжение	Центральное
6	Вентиляция	Приточно-вытяжная с естественным и механическим побуждением
7	Лифты	25 штук
Техническое описание конструктивных элементов многоквартирного дома		
1	Фундамент	Монолитная железобетонная плита
2	Наружные и внутренние капитальные стены	Монолитный железобетон, камень керамический, газобетонные блоки
3	Перегородки	Бетонные блоки
4	Перекрытия чердачные, междуэтажные, подвальные	Монолитные железобетонные плиты
5	Крыша	Рулонные материалы
6	Полы	Ламинат на подложке, линолеум, керамическая плитка, керамогранитная плитка, пропитка бетонной поверхности упрочняющим составом
7	Окна	Профиль металлопластиковый с 1 и 2-х камерными стеклопакетами

Перечень работ и услуг по содержанию и текущему ремонту общего имущества в многоквартирном доме.

№	Наименование работ и услуг
1.	Работы, выполняемые в отношении всех видов фундаментов.
2.	Работы, выполняемые в зданиях с подвалами.
3.	Работы, выполняемые для надлежащего содержания и текущего ремонта стен, крыш, лестниц, фасадов, перегородок, перекрытий, покрытий, внутренней отделки.
4.	Работы по обеспечению устранения аварий на внутридомовых инженерных системах, выполнения заявок населения.
5.	Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания и текущего ремонта полов помещений, относящихся к общему имуществу.
6.	Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания и текущего ремонта оконных и дверных заполнений помещений, относящихся к общему имуществу.
7.	Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания и текущего ремонта систем вентиляции.
8.	Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания и текущего ремонта индивидуальных тепловых пунктов.
9.	Общие работы, выполняемые для надлежащего содержания и текущего ремонта систем водоснабжения (холодного и горячего), отопления и водоотведения.
10.	Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания и текущего ремонта электрооборудования, телекоммуникационного оборудования.
11.	Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания и текущего ремонта лифта (лифтов).
12.	Работы по содержанию и текущему ремонту помещений, входящих в состав общего имущества.
13.	Работы по содержанию придомовой территории в холодный и теплый период года.
14.	Работы по обеспечению вывоза бытовых отходов.
15.	Работы по обеспечению требований пожарной безопасности.

Собственник:

Управляющая организация:

ООО «М2»

Директор

_____/_____

подпись ФИО

/ Ю.И. Симеониди/